

Handbok

Installera via nätverksuttag



Välkommen!

Följ anvisningarna i handboken för den eller de tjänster du beställt, så är du snart igång med hela hemmets kommunikation.



Har du frågor om installationen?

Ring Support 020-240 250

Saknas något, eller vill du göra en beställning?

Ring Kundtjänst 020-755 766

A Innan du börjar med inkopplingen

1 Leta reda på det inkommande nätverksuttaget

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du bostadens inkommande nätverksuttag i hallen eller nära ytterdörren. Ibland sitter nätverksuttaget i en medieomvandlare.



Vanligt nätverksuttag



Nätverksuttag i medieomvandlare

Obs! Kontrollera att medieomvandlaren är ansluten till ett eluttag.

Om du har ett bostadsnät med flera nätverksuttag, är det inkommande nätverksuttaget placerat i ett bredbandskåp.

I bredbandskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen så att de får den funktion du vill att de ska ha.

Börja med att koppla en nätverkskabel mellan det inkommande nätverksuttaget och det röda uttaget på din gateway. Koppla sedan nätverkskablar från din gateways gula uttag till de uttag där du vill ha bredband respektive tv – samt från din gateways gröna uttag till de uttag där du vill ha telefoni.

Följ i övrigt instruktionerna i steg B på andra sidan bladet.

2 Kontrollera utrustningspaketet för den eller de tjänster du beställt

Bilderna visar utrustning för både tv, bredband och telefoni (kablarnas färg kan variera). Men du får endast utrustning för den eller de tjänster du beställt. Paketet kan också innehålla fler komponenter, men det är bara de delar som visas på bilderna som du behöver för din installation.

3 Om du beställt tv: Ta fram din värdehandling för Telia Digital-tv



Din värdehandling – som skickas till dig separat – innehåller 10-siffriga koder som du behöver för din installation. Koderna finns även på telia.se/minasidor

Utrustningspaket för bredband med eller utan telefoni: Gateway – bredbandsmodem med trådlös router



- 1 Nätverkskabel**
För att ansluta till nätverksuttaget
- 2 Nätverkskabel**
För att ansluta en dator
- 3 Strömadapter**
- 4 Delningsdosa**
med 3-delad telekabel

Utrustningspaket för tv: Digitalbox med fjärrkontroll (utseendet på digitalboxen kan variera)



- 5 Nätverkskabel**
För att ansluta till din gateway
- 6 HDMI-kabel**
För att ansluta till din tv
- 7 Strömadapter**
med strömkabel



Vill du ha hjälp med din installation?

Beställ tjänsten **Installationshjälp** (mot en fast avgift) så skickar vi hem en tekniker till dig, som ser till att allt blir inkopplat och fungerar. Läs mer och beställ på telia.se/installationshjalp eller ring kundtjänst, 020-755 766.

Nu kan du vända på bladet och gå vidare till själva installationen

? Om det inte fungerar

Prova alltid detta först

- ✓ Kontrollera en extra gång att alla kablar sitter som de ska.
- ✓ Prova att starta om utrustningen genom att dra ur strömkablarna för att därefter sätta i dem igen.

Gå därefter igenom checklistorna här nedanför.

Checklista för bredband

Om du inte får kontakt med internet

- ✓ Kontrollera först din nätanslutning genom att koppla din dator direkt till nätverksuttaget med hjälp av en nätverkskabel. Om du inte får kontakt med internet är det förmodligen något fel på din anslutning: ring Support 020-240 250. Annars går du vidare i checklisten.
- ✓ Om du har en fiberinstallation med medieomvandlare: kontrollera att den är ansluten till ett eluttag
- ✓ Kontrollera lamporna på din gateway: Power, Wireless, Broadband och Internet ska lysa grönt – med fast eller blinkande sken (om din dator är ansluten med nätverkskabel till ett gult uttag på din gateway, så ska även Ethernet lysa grönt). Om lamporna inte lyser som de ska: ring Support 020-240 250. Annars går du vidare i checklisten.
- ✓ För pc: Felsök i din dator med hjälp av Supportassistenten, som du installerar från din start-cd.
- ✓ Koppla bort all telefoniutrustning (trasig utrustning kan störa din gateway).

Checklista för tv

Om uppstarten stannar på gul eller röd prick

- ✓ Kontrollera att din internetanslutning fungerar.

Om kanaler saknas eller visas fel

- ✓ Tryck på fjärrkontrollens gröna knapp och kontrollera att kanallistan ALLA är vald. Om inte; tryck på den gröna knappen till dess att ALLA är vald. Tryck på TV/EXIT när du är klar.

Om du upplever störningar på ljudet

- ✓ Välj MENU / INSTÄLLNINGAR / LJUD för att se efter om digitalt eller analogt ljud är inställt.
Kontrollera sedan att kablarna sitter i rätt audioutgång:
Motorola 1003 digitalbox:
Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning
Digitalt ljud = Orange audioutgång
Motorola 1963 inspelningsbar digitalbox:
Analogt ljud = Scart- eller HDMI-anslutning (eller röd och vit audioutgång)
Digitalt ljud = Orange audioutgång eller optisk utgång (TOSLINK)

Checklista för telefoni

Om samtal inte kopplas upp, trots att du får kopplingston

- ✓ Kontrollera att lampan för VOICE lyser grönt. Om lampan inte lyser: ring Support 020-240 250.

Om du inte får kopplingston i telefoner som är anslutna till bostadens jackslinga.

- ✓ Koppla bort delningsdosan från din gateway. Prova sedan att koppla en telefon direkt till det gröna uttaget på din gateway. Om du nu får kopplingston fungerar tjänsten som den ska. Då kan problemet bero på att delningsdosan inte sitter i det första telejacket. Prova att flytta den till ett annat telejack. Om detta inte hjälper behöver din jackslinga felsökas av en tekniker (en avgift tillkommer).

Om du upplever dålig samtalskvalitet

- ✓ En sladdlös telefon, basstation, laddare eller trådlös router kan stå för nära din gateway. Flytta på störningskällan.
- ✓ Nätverket kan vara högt belastat. Prova att stoppa eventuella filöverföringar, exempelvis programuppdatering till datorn.

Om du har andra problem

På telia.se/support finns fler tips om hur du själv kan lösa problem med din bredbandstelefoni.

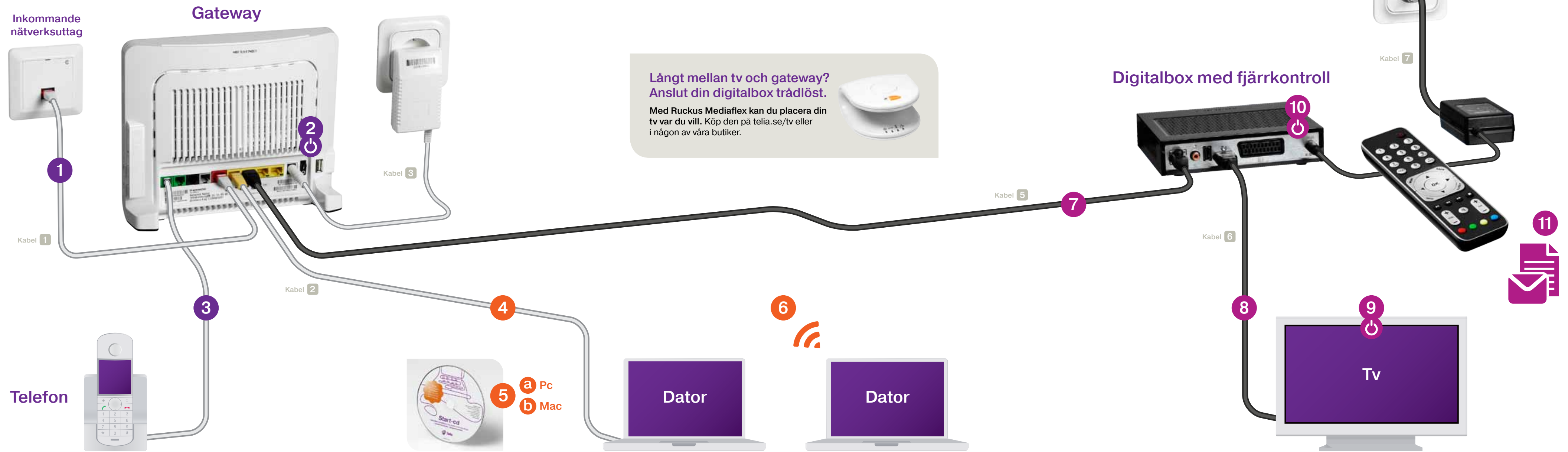
Om inget hjälper

Om inget av ovanstående tips hjälper dig kan du också prova att göra en fabriksåterställning av din gateway.

Så här gör du en fabriksåterställning (om du har gjort egna inställningar kan dessa gå förlorade): Håll inne resetknappen på din gateway tills lamporna slocknar och du hör ett svagt klickande ljud. Därefter startar den på nytt, vilket kan ta några minuter.

B Följ anvisningarna för den eller de tjänster du beställt, och koppla in din utrustning som kopplingsdiagrammet visar

Det kan ta upp till två timmar innan alla tjänster blir aktiverade i din gateway, men oftast går det betydligt snabbare. Du kan göra hela installationen och behöver inte vänta tills respektive tjänst kommit igång.



Koppla in din gateway

- 1 Koppla nätverkskabeln med röd kontakt från bostadens inkommande nätverksuttag till det röda uttaget på din gateway.
- 2 Koppla din gateway till ett eluttag och starta sedan med strömbrytaren – det kan ta upp till tre minuter innan power-lampan lyser grönt.

Du kan nu gå vidare och koppla in den utrustning du beställt – du behöver alltså inte vänta tills respektive tjänst blivit aktiverad i din gateway (aktiveringen kan ta upp till två timmar men oftast går det betydligt snabbare).

Koppla in din telefon

- 3 Koppla en telefonkabel från din telefon till det gröna uttaget märkt **1** på din gateway.

När du får kopplingston är du klar och kan börja ringa.

Om du har en jackslinga i bostaden och vill kunna ringa från alla telejack, använder du den medföljande delningsdosan. Sätt delningsdosan i första telejacket och anslut den gröna kontakten till det gröna uttaget på din gateway (den svarta och den grå kontakten ska inte anslutas).



Koppla in din dator och kom igång med ditt bredband

- 4 Koppla nätverkskabeln med gul kontakt från din dator till det gula uttaget märkt **1** på din gateway.
- 5 Gör så här för att komma igång med ditt bredband (om du redan har bredband från Telia kan du gå direkt till steg 6):

a För pc: Kom igång via start-cd

- 1 Ta fram din värdehandling för Telia Bredband.
 Din värdehandling som skickas till dig separat, innehåller kund- och prenumerationsnummer som du behöver för att installera Supportassistenten och Telia Säker surf i följande steg. Uppgifterna finns även på telia.se/minasidor
- 2 Sätt in start-cd:n i datorn och följ anvisningarna du får på skärmen.
- 3 Börja med att installera Supportassistenten som hjälper dig att göra rätt inställningar i din dator.
Tack vare Supportassistenten kan vi dessutom ge dig bättre support via din gateway, om du skulle få problem i framtiden. Supportassistenten finns även att ladda ner från telia.se/support
- 4 Om du vill kan du nu välja att installera vårt kostnadsfria säkerhetsprogram Telia Säker surf med antivirus och brandvägg.
Om du vill installera Telia Säker surf måste du först avinstallera eventuella befintliga säkerhetsprogram från din dator.
Telia Säker surf finns även att ladda ner från telia.se/saker

b För Mac-OS: Kom igång automatiskt (utan start-cd)

- Om installationen inte sker automatiskt kan du göra den manuellt:
- 1 Klicka på **Äpplet**, välj **Systeminställningar**.
 - 2 Klicka på **Nätverk**.
 - 3 I rullisten vid **Konfigurera ipv4** ska **Med DHCP** väljas. **IP-adress**, **Delnätmask** och **Router** är tomma. Klicka på **Utför**.
 - 4 Du är klar när siffror visas för **IP-adress**, **Delnätmask** och **Router**.
- Om du behöver ett säkerhetsprogram till din dator, kan du ladda ner en Mac-version av Telia Säker surf från telia.se/saker

Aktivera ditt trådlösa hemnätverk

Se först till att funktionen för trådlös kommunikation är aktiverad i din dator.

På telia.se/kundservice finns guider för hur du ansluter din dator trådlöst. Klicka först på Bredband och sedan på Telia Smart. Välj sedan anvisningar för Windows eller Mac under Kom igång.


- 6 På baksidan av din gateway finns en etikett med uppgifter du behöver.



- 1 Din dator upptäcker själv de trådlösa nätverk som finns tillgängliga. Välj ditt nätverksnamn (Network name) från listan, som du hittar där du väljer nätverksanslutning.
- 2 När du blir tillfrågad, skriv in din säkerhetsnyckel (Wireless Key).
Säkerhetsnyckel kan även kallas WPA-nyckel, WPA-PSK-nyckel eller WPA-key. Nyckeln innehåller bara stora bokstäver och siffror.
- 3 Du är klar när din dator talar om för dig att du är ansluten via ett trådlöst nätverk. Nu behöver din dator inte längre vara ansluten med en nätverkskabel.

Koppla in digitalboxen och kom igång med din tv-tjänst

Eftersom vi använder oss av flera olika likvärdiga modeller av digitalbox kan den digitalbox som ingår i ditt utrustningspaket se annorlunda ut än den som visas i kopplingsdiagrammet ovan. Använd då de uttag som beskrivs i installationsanvisningarna nedan även om de kanske är annorlunda placerade.

- 7 Koppla digitalboxens svarta nätverkskabel från nätverksuttaget på din digitalbox till ett gult uttag på din gateway.
Har du ytterligare en digitalbox kopplar du in den på samma sätt i ett ledigt gult uttag.
- 8 Koppla en HDMI-kabel från digitalboxens HDMI-uttag till din tv.
Om din tv saknar HDMI-uttag kan du istället använda en scart-kabel.
- 9 Starta din tv.
- 10 Starta digitalboxen genom att koppla den till ett eluttag. Fem gröna prickar indikerar efter en stund att anslutningen fungerar som den ska.
- 11 1 Ta fram din värdehandling för Telia Digital-tv.
 Din värdehandling som skickas till dig separat, innehåller 10-siffriga koder som du behöver för din installation. Koderna finns även på telia.se/minasidor
- 2 När välkomstsidan visas på din tv; använd digitalboxens fjärrkontroll (riktad mot digitalboxen) för att ange identifikationskod och kontrollkod – tryck sedan på OK.
Du kan uppleva en viss fördröjning från det att du tryckt in siffran till det att den syns på din tv. Om du trycker fel backar du med navigeringsknapparna på fjärrkontrollen.
- 3 När inloggningen är klar har du tillgång till alla kanaler du beställt. Det här är enda gången du behöver logga in för att titta på tv.